**Информационно-аналитический обзор**

**за II квартал 2016 года**

Во II квартале 2016 года зарегистрировано в Администрации сельского поселения Сибирский 23 письменных обращений граждан, что

на 56,5 % больше, чем за аналогичный период 2015 года.

Из общего количества обращений 23 (100%) получено непосредственно от граждан. Основными адресатами, которыми были перенаправлены обращения для рассмотрения по существу, являются:

Администрация Ханты-Мансийского района – 1;

МОМВД «Ханты-Мансийский» – 1.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений в II квартале 2016 года поступило от жителей п. Сибирский – 20.

По типам обращений зарегистрировано: заявлений – 23.

По льготным категориям граждан зарегистрировано обращений от многодетных семей – 4, семей имеющих детей-инвалидов – 1.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию сельского поселения Сибирский во II квартале 2016 года

В целях определения предпочтения авторов обращений вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших во II квартале 2016 года, распределены по тематическим разделам и предметам ведения. Наибольшую долю в общем количестве вопросов составили вопросы тематического раздела 0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 18 или 78,3 %. 0003.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 3 или 13%,

Во II квартале 2016 года повышенная активность населения по следующим вопросам указанных разделов Типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений:

1. 0005.0005.0056.0891 «Выполнение работ по капитальному ремонту»;
2. 0003.0009.0096.0889 «Строительные недоделки»;
3. 0005.0005.0055.0580 «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;
4. 0005.0005.0055.0890 «Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)»;
5. 0003.0009.0097.0607 «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий».

 Администрацией сельского поселения Сибирский в компетенцию, которой входит разрешение большей части поставленных в обращениях вопросов, принят комплекс мер, направленных на устранение причин и условий, вынуждающих граждан обращаться по соответствующим вопросам:

в целях улучшения жилищных условий граждан на территории сельского поселения Сибирский реализуется программа «Об утверждении муниципальной программы «Улучшение жилищных условий жителей сельского поселения Сибирский на 2016-2018 годы»», утвержденная постановлением Администрации сельского поселения Сибирский от 05.05.2016 № 10.

В связи с тем, что наибольшее количество обращений о проведении обследования жилых помещений (многоквартирных домов) с целью проведения дальнейшего ремонта муниципального жилого фонда, жилищной комиссией Администрации сельского поселения Сибирский с выездом на место было организовано комиссионное обследование жилых домов. По результатам заключений жилищной комиссии будут определены жилые дома или квартиры, на которые потратятся средства из местного бюджета на проведения ремонта.

Также во II квартале 2016 года с выездом на место рассматривались обращения, касающиеся сферы ЖКХ и строительства, что составляет 18 или 78,3% от общего количества обращений.

В завершении необходимо отметить, что для эффективной работы Администрации сельского поселения Сибирский, разработаны следующие программы:

Постановление от 08.12.2015 года №22 «Об утверждении муниципальной программы "Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на территории сельского поселения Сибирский на 2016-2018 годы";

Постановление от 08.12.2015 года №23 «Об утверждении муниципальной программы "Молодежь сельского поселения Сибирский на 2016-2019 годы";

Постановление от 08.12.2015 года №24 «Об утверждении муниципальной программы "Комплексное развитие культуры, физической культуры и спорта в сельском поселении Сибирский на 2016-2020 годы";

Постановление от 08.12.2015 года №25 «Об утверждении муниципальной программы "Содействие занятости населения сельского поселения Сибирский на 2016-2018 годы";

Постановление от 08.12.2015 года №26 «Об утверждении муниципальной программы "Развитие муниципальной службы и кадрового резерва в сельском поселении Сибирский на 2016-2018 годы";

Постановление от 08.12.2015 года №27 «Об утверждении муниципальной программы "Улучшение условий и охраны труда в сельском поселении Сибирский на 2016-2018 годы".

|  |
| --- |
| Реестр оценки органом местного самоуправления результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерахс апрель 2016 г. по июнь 2016 г. |
| Наименование органа местного самоуправления, рассматривающего обращение | Тип рассмотрения | Количество благодарностей | Общее количество обращений | Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях | Количество граждан, заинтересованных в решении вопроса | Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях |
| «поддержано» | в том числе «меры приняты» | «не поддержано» | «разъяснено» | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении |
| по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автора | в том числе с дополнитель-ными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числепо оценке автораобращения | в том числе с дополни-тельными мерами контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числе по оценке органа | с применением дополнительных мер контроля | по оценке соответствующего органа, рассматривающего вопросы | в том числе по оценке органа | в том числе с дополнительными мерами контроля |
| из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения по принятому решению | в том числе с положительной оценкой автора обращения | из Личного кабинета | несовпадающей с оценкой органа | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения | работником | несовпадающей с оценкой органа | работником | несовпадающей с оценкой органа | до выполнения рекомендаций | до принятия решения | до принятия мер | с учетом мнения автора обращения | в том числе с положительной оценкой автора обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|  | Рассмотрено |  | 23 | 23 | 32 | 9 | 9 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  |  | 2 |  | 2 |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  | 7 |
| в т.ч. с запросом документов и материалов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено по компетенции |  | 2 | 2 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| в т.ч. с запросом результатов рассмотрения |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |